

Performance Management That Drives Results

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ημέρα 1η: 15/09/2025				
Ωρες Εφαρμογής ¹		Διάρκεια ¹	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτρια
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08.30	09:30	1,00	Εισαγωγή στην αξιολόγηση απόδοσης - Εισαγωγή στην διοίκηση της απόδοσης (performance management) - Εισαγωγή στην αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού (performance appraisal) - Είδη συστημάτων αξιολόγησης Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
09:30	10:00	0,50	Παραδοσιακά συστήματα αξιολόγησης - Παρουσίαση παραδοσιακών συστημάτων - Καλές-κακές πρακτικές παραδοσιακών συστημάτων - Κύριες παγίδες - Επιείκεια, halo effect, το λάθος της πρώτης εντύπωσης, αυστηρότητα, κεντρική τάση – ομοιόμορφη αξιολόγηση, προκατάληψη και μεροληψία, αντίληψη και προδιάθεση, δυσκολία αποδοχής κριτικής) Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση και άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
10:00	10:30	0,50	Παραδοσιακά συστήματα αξιολόγησης - Παρουσίαση παραδοσιακών συστημάτων - Καλές-κακές πρακτικές παραδοσιακών συστημάτων - Κύριες παγίδες - Επιείκεια, halo effect, το λάθος της πρώτης εντύπωσης, αυστηρότητα, κεντρική τάση – ομοιόμορφη αξιολόγηση, προκατάληψη και μεροληψία, αντίληψη και προδιάθεση, δυσκολία αποδοχής κριτικής) Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση και άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
10:30	10:45	0,25	Διάλειμμα	

10:45	11:15	0,50	Συστήματα αξιολόγησης στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο: Ανάπτυξη νέων πρακτικών και τεχνικών Εστιασμένη καθοδήγηση και ανατροφοδότηση ποικιλόμορφου προσωπικού • Προγράμματα καθοδήγησης • Η έννοια της συνεχούς ανάπτυξη απόδοσης • Έξω-οργανική ανατροφοδότηση για ένα πιο παραγωγικό και δεσμευμένο (engaged) ανθρώπινο δυναμικό • Η έννοια της ευελιξίας (flexibility) και ευκινησίας (agility) και πρακτική εφαρμογή τους στα σύγχρονα συστήματα αξιολόγησης • Ένταξη στα συστήματα αξιολόγησης της νοοτροπία ανάπτυξης (Growth Mindset) σε σχέση με την Νοοτροπία Στασιμότητας (Fixed Mindset) Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
11:15	12:45	1,50	Αναθεώρηση και αναπροσαρμογή υφιστάμενων συστημάτων (Μέρος 1) • Μελέτη και κατανόηση της κουλτούρας και νοοτροπίας του οργανισμού, του οράματος και των αξιών • Μελέτη υφιστάμενων πτυχών συστήματος αξιολόγησης • Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης προσωπικού για εξεύρεση πιθανών προβλημάτων ή αναγκών προσωπικού • Διεξαγωγή συνεντεύξεων και ομάδων εστίασης με στελέχη του προσωπικού Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
12.45	13.15	0,50	Γεύμα	
13:15	14:15	1,00	Αναθεώρηση και αναπροσαρμογή υφιστάμενων συστημάτων Ανάπτυξη πτυχών του νέου συστήματος – Αναπτυξιακή διάσταση (Μέρος 2) • Ανάπτυξη προσωπικού • Εποπτική αξιολόγηση (360°) - Αξιολόγηση από προϊστάμενο - Αυτοαξιολόγηση - Αξιολόγηση του CEO - Αξιολόγηση από υφιστάμενος (bottom-up) - Αξιολόγηση από συναδέλφους (peer) - Αξιολόγηση από πελάτες • Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος • Διενέργεια προσαρμογών (fine tuning) Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη

14.15	15.15	1,00	Αναθεώρηση και αναπροσαρμογή υφιστάμενων συστημάτων Ανάπτυξη πτυχών του νέου συστήματος – Διοικητική διάσταση (Μέρος 3) - Κατανομή ανταμοιβών και κινήτρων στο προσωπικό με βάση προκαθορισμένα κριτήρια και στόχους - Προσδιορισμός και εξακρίβωση ολικής εικόνας οργανισμού σε θέματα μισθών, προαγωγών και φιλοδωρημάτων - Εξακρίβωση φιλοσοφίας του συστήματος - Κύριοι Δείκτες απόδοσης (KPI's) Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
15.15	15:30	0,25	Διάλειμμα	
15:30	16:15	0,75	Εφαρμογή νέου συστήματος αξιολόγησης στον οργανισμό - Εκπαίδευση - Διαχείριση αλλαγής - Η έννοια της αλλαγής - Χρήσιμα εργαλεία διαχείρισης αλλαγής - Σύγχρονες στρατηγικές διαχείρισης αντίστασης στην αλλαγή - Δέσμευση διοίκησης - Ανάπτυξη Κουλτούρας εμπιστοσύνης και αποδοχής της αλλαγής Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
16:15	16:30	0,25	Σύνοψη και κλείσιμο σεμιναρίου - Δημιουργία προκαταρκτικού σχεδίου δράσης - Σύνοψη κυριότερων σημείων - Απορίες και σχόλια - Αξιολόγηση Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
Διάρκεια Κατάρτισης		7,00		