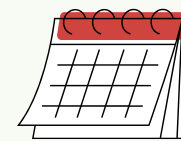


Επιχορηγημένο Σεμινάριο



# Managing and leading teams



Οι ημερομηνίες θα ανακοινωθούν σύντομα



22 817 900 | KESEA Academy



ΚΕΣΕΑ – Λεωφόρος Στροβόλου 113, Γρ. 501  
Λευκωσία

# 1 Περιγραφή Προγράμματος

Ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων των Μάνατζερς, των υπεύθυνων τμημάτων και συντονιστών ομάδων, στο πλαίσιο των διευθυντικών τους καθηκόντων.

Το πρόγραμμα, θα παρέχει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τα κατάλληλα εργαλεία και μεθόδους, για την υλοποίηση των διευθυντικών, εποπτικών και καθοδηγητικών τους καθηκόντων.

# 1 Περιγραφή Προγράμματος

Βασικός πυλώνας της επιχειρησιακής ανάπτυξης και συνοχής ενός οργανισμού, αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό της και ειδικά τα στελέχη με αυξημένα καθήκοντα που έχουν την ευθύνη του συντονισμού ομάδων.

Για να καταστεί εφικτό να αναπτυχθούν και να διατηρηθούν σε ένα υψηλό επίπεδο οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους, οι οργανισμοί θα πρέπει να μεριμνήσουν για την εκπαίδευση των στελεχών αυτών αλλά και να εμπλουτίσουν τις γνώσεις και να αναπτύξουν τις δεξιότητες τους, ούτως ώστε να είναι ικανοί να διαχειριστούν αποτελεσματικά και σωστά το προσωπικό της ομάδας τους. Είναι σημαντικό, η διαχείριση του προσωπικού, να γίνεται με δομημένο και ορθό τρόπο και να ακολουθεί τόσο τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης, όσο και τις σύγχρονες εξελίξεις και πρακτικές στον τομέα αυτό.

Η ανάγκη κατάρτισης στηρίζεται, στην ανάγκη για βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των στελεχών: διευθυντές, επόπτες, συντονιστές ομάδων. Πολλοί εξ αυτών, καταλαμβάνουν θέσεις εποπτείας, καθοδήγησης και ευθύνης, χωρίς να έχουν τις απαραίτητες αντίστοιχες δεξιότητες. Ο πολυσύνθετος ρόλος ενός Μάνατζερ, της καθοδήγησης του προσωπικού, της ανάπτυξης και διαχείρισης σχέσεων, της εποπτείας και του ελέγχου, της αξιολόγησης, της ανατροφοδότησης και της παροχής υποστήριξης απαιτεί μια πολυπαραγοντική κατάρτιση και ετοιμότητα, προς όφελος του ίδιου, της ομάδας του και της εταιρείας γενικότερα.

Το πρόγραμμα, θα παρέχει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τα κατάλληλα εργαλεία και μεθόδους, για την υλοποίηση των διευθυντικών, εποπτικών και καθοδηγητικών τους καθηκόντων.

## 2 Σε ποιούς απευθύνεται αυτό το πρόγραμμα;

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, απευθύνεται σε υπεύθυνους τμήματος, άτομα σε διευθυντικές θέσεις μέσου και ανώτερου επιπέδου διοίκησης, συντονιστές ομάδων και άτομα με αυξημένα καθήκοντα και προοπτική ανέλιξης ούτως ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν τις πρακτικές και τις μεθοδολογίες του σεμιναρίου, κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους.



## 3 Γιατί αυτό το σεμινάριο;

### Τι θα αποκομίσουν οι συμμετέχοντες;

Οι συμμετέχοντες με το πέρας του σεμιναρίου θα είναι σε θέση να:

#### ΓΝΩΣΕΙΣ

- ✓ Γνωρίζουν τις τέσσερις βασικές πτυχές της διοίκησης (leading, planning, organizing and controlling)
- ✓ Εξηγούν και να επιλέγουν το BOFF Model για να παρέχουν ανατροφοδότηση
- ✓ Εξηγούν και να επιλέγουν το GROW Model για να καθοδηγούν τα μέλη της ομάδας τους
- ✓ Κατανοήσουν το SMART Model, και πως να το αξιοποιήσουν κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους

#### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- ✓ Ερμηνεύουν και να επιλέγουν πρακτικές ανάπτυξης και καλλιέργειας της ομαδικότητας
- ✓ Διαχειρίζονται τα συναισθήματα, είτε θετικά είτε αρνητικά, τα οποία δύναται να προκύψουν μέσω των διαπροσωπικών, επαγγελματικών σχέσεων
- ✓ Αναθέτουν σωστούς και έξυπνους στόχους για την καλύτερη οργάνωση και προγραμματισμό του χρόνου τους και της ομάδας τους.
- ✓ Διευθύνουν την ομάδα τους, δίνοντας ανατροφοδότηση με σωστό τρόπο

#### ΣΤΑΣΕΙΣ

- ✓ Ενθαρρύνουν τα άτομα της ομάδας τους, εφαρμόζοντας τεχνικές, με σκοπό την αύξηση της δέσμευσης τους.
- ✓ Υιοθετούν τις καταλληλότερες τεχνικές, για να μπορούν να επιτύχουν τους στόχους τους
- ✓ Υιοθετούν Νοοτροπία Ανάπτυξης (Growth Mindset)

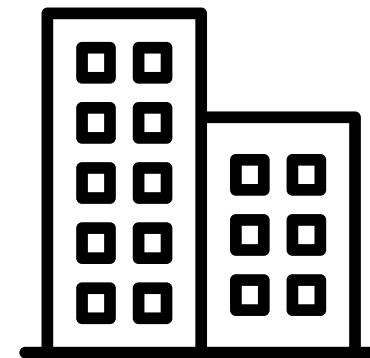
## 4 Ενότητες και Θέματα.

- Introduction to goals of the seminar
- Basic principles and functions of management
- Time and tasks management
- Motivation
- Coaching and delegation
- Change Management
- Decision making
- Leadership and Emotional Intelligence
- Communicating and Negotiating
- Managing and leading your teams
- Closing

## 5 Πληροφορίες Προγράμματος



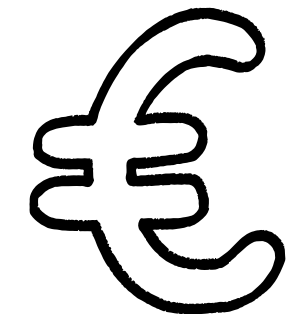
Το σεμινάριο θα διεξαχθεί από την Άννα Ξυνιστέρη και τον Χάρη Ταπάκη στην Ελληνική γλώσσα.



Οι ημερομηνίες θα ανακοινωθούν σύντομα

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί διά ζώσης.

Η συνολική διάρκεια κατάρτισης του προγράμματος είναι 18 ώρες



Κόστος ανά συμμετοχή

**€ 240**

Κόστος πριν την επιχορήγηση

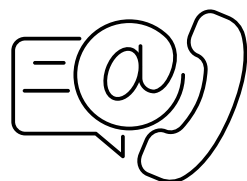
**€ 600**

Δεν υπάρχει χρέωση ΦΠΑ

## 6 Εγγραφές & Πληροφορίες



Συμπληρώστε την φόρμα συμμετοχής, στην ιστοσελίδα μας.



Με την εγγραφή σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, για την εγγραφή σας και στο παρουσιολόγιο της ΑνΑΔ, στην πλατφόρμα ΕΡΜΗΣ.

τηλ. +357 22 817900 | +357 94 041002

email. [central@kesea.com.cy](mailto:central@kesea.com.cy)