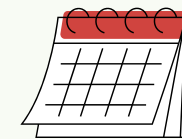


100% Επιχορηγημένο Σεμινάριο

# Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Στοχοθέτησης Business Scorecard & HR Scorecard



09 & 16 MAΪ | 08:30 - 16:30



22 817 900 | KESEA Academy



Hogar All Day Café, Λευκωσία



Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργαζοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



# 1 Περιγραφή Προγράμματος

Το εκπαιδευτικό σεμινάριο (ιδρυματικό και ενδοεπιχειρησιακό) παρουσιάζει τις μεθόδους εφαρμογής ενός ολιστικού συστήματος διαχείρισης εταιρικής στοχοθέτησης, για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των τμημάτων και κατ'επέκταση, ολόκληρου του οργανισμού, μέσα από τη δημιουργία Business Scorecard και HR Scorecard, συνδέοντας τα δύο με τους δείκτες μέτρησης της επιτυχίας του οργανισμού (KPIs).

Οι περισσότερες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ) στην Κύπρο, δεν διαθέτουν ένα ολιστικό σύστημα διαχείρισης εταιρικής στοχοθέτησης, που να μετρά την παραγωγικότητα της επιχείρησης σε όλα τα τμήματα και να προσδιορίζει τις διορθωτικές ενέργειες που απαιτούνται, ειδικά σε συνδυασμό των μετρήσεων του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Ως αποτέλεσμα, οι ΜΜΕ δεν μπορούν να εντοπίσουν και να βελτιώσουν με συνέπεια περιοριστικούς παράγοντες, όπως μη παραγωγικές διαδικασίες, διακοπή της επικοινωνίας και προσωπικό χωρίς κίνητρα.

# 1 Περιγραφή Προγράμματος

Προκειμένου να βελτιωθεί η παραγωγικότητα των ΜΜΕ πρέπει να αναπτυχθεί μια προσέγγιση για τη διαχείριση της εταιρικής στοχοθέτησης, η οποία να βοηθά τις εταιρείες να θέσουν σε λειτουργία τις στρατηγικές τους προτεραιότητες. Αυτό δεν είναι εύκολο και ως εκ τούτου απαιτείται καινοτομία για την αντιμετώπιση των οργανωτικών περιορισμών:

- Να βρεθούν αποτελεσματικοί τρόποι για την κλιμάκωση των στρατηγικών προτεραιοτήτων της επιχείρησης
- Εστίαση του προσωπικού στην αποτελεσματική διαχείριση των τμημάτων
- Παραγωγική διοίκηση, παρέχοντας πληροφορίες και δομή γύρω από τους βασικούς τομείς λειτουργίας και το ανθρώπινο δυναμικό.
- Προμήθεια δεδομένων σε μια ενιαία βάση δεδομένων από όπου να υπολογίζονται οι δείκτες και να παράγονται εκθέσεις
- Καινοτόμες και σύγχρονες προσεγγίσεις μετρήσεων και αναλύσεων για την ορθή και έγκαιρη λήψη σημαντικών αποφάσεων

Το σεμινάριο θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να μάθουν να δημιουργούν δύο σημαντικά εργαλεία: Business scorecard και HR scorecard, μέσα από τα οποία θα θέτουν στόχους παραγωγικότητας και θα αναπτύσσουν ένα σύστημα διαχείρισης εταιρικής στοχοθέτησης που θέτει σε λειτουργία τους στόχους παραγωγικότητας σε ολόκληρη την εταιρεία και το ανθρώπινο δυναμικό. Τέλος, θα μάθουν πώς να διαχειρίζονται τους δείκτες απόδοσης μέσω ενός αντίστοιχου συστήματος στοχοθέτησης.

## 2 Σε ποιούς απευθύνεται αυτό το πρόγραμμα;

Στελέχη μέσης, ανώτερης διεύθυνσης από όλα τα τμήματα του οργανισμού, καθώς και λειτουργοί, που καλούνται να συμμετέχουν στην δημιουργία, υλοποίηση και αξιολόγηση ενός συστήματος διαχείρισης εταιρικής στοχοθέτησης, για την αύξηση της αποδοτικότητας των τμημάτων και κατ' επέκταση, ολόκληρου του οργανισμού.



## 3 Γιατί αυτό το σεμινάριο;

### Τι θα αποκομίσουν οι συμμετέχοντες;

Οι συμμετέχοντες με το πέρας του σεμιναρίου θα είναι σε θέση να:

#### ΓΝΩΣΕΙΣ

- ✓ Γνωρίζουν και να συνθέτουν τη διαδικασία ανάπτυξης ενός τέτοιου συστήματος και τις σχετικές προκλήσεις (Business scorecard, HR scorecard)
- ✓ Προσδιορίζουν, επιλέγουν και επαληθεύουν τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) που μπορούν να βελτιώσουν την παραγωγικότητα σε όλες τις βασικές διαδικασίες
- ✓ Γνωρίζουν τις σύγχρονες τάσεις στη διαχείριση των επιχειρηματικών επιδόσεων
- ✓ Ερμηνεύουν τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας

#### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- ✓ Οργανώνουν και να σχεδιάζουν συνδέσεις στόχων σε ολόκληρο τον οργανισμό
- ✓ Συντάσσουν σύστημα εταιρικής κάρτας στοχοζυγίου business scorecard
- ✓ Αναλύουν και να εφαρμόζουν, τρόπους διασύνδεσης του συστήματος αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού και τη διαδικασία κατάρτισης του οικονομικού προϋπολογισμού και των δεικτων επιτυχίας
- ✓ Ελέγχουν και επαληθεύουν τη διαδικασία διαχείρισης της ποιότητας των δεδομένων

#### ΣΤΑΣΕΙΣ

- ✓ Υποκινούν το προσωπικό, να εστιάζει στις προτεραιότητες της εταιρείας, με βάση τους δείκτες απόδοσης και τους μετρήσιμους στόχους
- ✓ Ενθαρρύνουν την οικοδόμηση σωστής κουλτούρας γύρω από την καινοτομία, την πρωτοβουλία και τη συνεχή βελτίωση
- ✓ Δικαιολογούν και να υιοθετούν εναλλακτικούς τρόπους σκέψης, στις περιπτώσεις που αντιμετωπίζουν οργανωτικά ζητήματα, όπως οι ανασταλτικές συμπεριφορές του προσωπικού και οι περιορισμοί των πόρων

## 4 Ενότητες

- Εισαγωγή
- Προσδιορισμός των στόχων παραγωγικότητας της εταιρείας σας και της τρέχουσας μέτρησης
- Το σύστημα εταιρικής κάρτας στοχοζύγιου ως πλαίσιο
- Οι στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας
- Στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας
- Προσδιορισμός βελτίωσης της παραγωγικότητας (KPIs)
- Ανάπτυξη μιας κάρτας στοχοθέτησης της απόδοσης για την εταιρεία σας
- KPIs σε επίπεδο Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
- Κλιμακούμενοι KPIs και προσδιορισμός των επιπέδων ιδιοκτησίας
- Ευθυγράμμιση του προσωπικού μέσω του συστήματος HR scorecard
- Αναφορά των KPI και λήψη διορθωτικών μέτρων
- Έναρξη ενός έργου διαχείρισης εταιρικής κάρτας στοχοζύγιου

## **5 Ενδοεπιχειρησιακό μέρος**

Κατά τη διάρκεια του ενδοεπιχειρησιακού μέρους, η εκπαιδευτρια θα παρέχει πλήρη καθοδήγηση και υποστήριξη, για τη δημιουργία Business Scorecard και HR Scorecard, αποκλειστικά για τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά της κάθε εταιρείας ξεχωριστά.

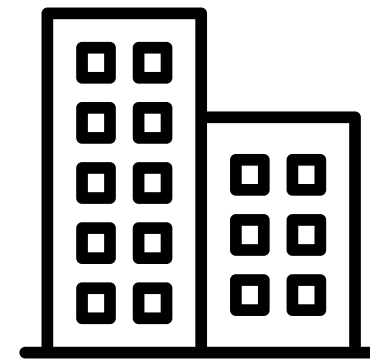
Με το τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- ✓ Αναλύουν και να σχεδιάζουν βελτιωτικές στρατηγικές, σχετικά με τις προτεραιότητες και τους κρίσιμους παραγόντες επιτυχίας ((Critical Success. Factors - CSFs)
- ✓ Δημιουργούν, να υπολογίζουν και να ερμηνεύουν τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) συνδέσεων και στάθμισή τους
- ✓ Χρησιμοποιούν τους κατάλληλους δείκτες απόδοσης (KPIs) σε αντιστοιχία και συμφωνία με τους στρατηγικούς στόχους αλλά και σε τμηματικό επίπεδο.
- ✓ Συντάσσουν και να ενσωματώνουν τα δεδομένα, με τρόπο που να διασφαλίζεται η ποιότητα τους
- ✓ Διαχειρίζονται τις επιδόσεις σε συνάρτηση με το σύστημα αξιολόγησης του προσωπικού
- ✓ Αποδέχονται τον θετικό αντίκτυπο του Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικής Στοχοθέτησης (Business Scorecard)

## 5 Πληροφορίες Προγράμματος



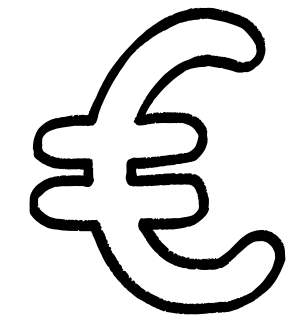
Το σεμινάριο θα διεξαχθεί από την Άννα Ξυνιστέρη στην Ελληνική γλώσσα.



**09 & 16 ΜΑΪ | 08:30 - 16:30**

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί διαζώσης στο Hogar All Day Café (Σταυρού 79, Στρόβολος 2035).

Η διάρκεια κατάρτισης του προγράμματος είναι 14 ώρες & 4 ώρες ενδοεπιχειρησιακής συνάντησης με τους/τις συμμετέχοντες/ουσες.



Κόστος ανά συμμετοχή

**€ 0**

Κόστος πριν την επιχορήγηση

**€ 1500**

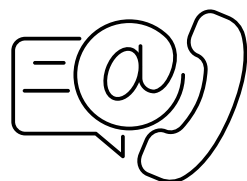
Δεν υπάρχει χρέωση ΦΠΑ



## 6 Εγγραφές & Πληροφορίες



Συμπληρώστε την φόρμα συμμετοχής, στην ιστοσελίδα μας.



Με την εγγραφή σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, για την εγγραφή σας και στο παρουσιολόγιο της ΑνΑΔ, στην πλατφόρμα ΕΡΜΗΣ.

τηλ. +357 22 817900 | +357 94 041002

email. [central@kesea.com.cy](mailto:central@kesea.com.cy)