

Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Στοχοθέτησης

Balanced Scorecard & HR Scorecard

05/11/2024				
Ώρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτρια
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08:30	09:30	1,00	<p>Εισαγωγή</p> <ul style="list-style-type: none"> Εισαγωγή και στόχοι σεμιναρίου Έννοιες συστήματος διαχείρισης εταιρικής στοχοθέτησης <p>Τάσεις στη διαχείριση των επιχειρηματικών επιδόσεων και η ανάγκη για βελτίωση της παραγωγικότητας μέσω συστημάτων διαχείρισης καρτών στοχοζύγιου</p> <ul style="list-style-type: none"> Τρέχουσες τάσεις που απαιτούν άμεση ανταπόκριση Περιορισμοί των σημερινών μέτρων και συστημάτων μέτρησης και διαχείρισης των επιδόσεων Τομείς προστιθέμενης αξίας - πώς να σκέφτεστε έξω από το κουτί Οι περισσότερες εταιρείες παρακολουθούν περισσότερο τους χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης και τους προϋπολογισμούς - τι γίνεται με τους άλλους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας της εταιρείας; <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη
09:30	10:00	0,50	<p>ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Προσδιορισμός των στόχων παραγωγικότητας της εταιρείας σας και της τρέχουσας μέτρησης</p> <ul style="list-style-type: none"> Ποιους κρίσιμους δείκτες απόδοσης (KPIs) παρακολουθείτε; Πώς λειτουργεί; Ποιες αλλαγές θα μπορούσαν να βελτιώσουν την παραγωγικότητα; <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη
10:00	10:30	0,50	<p>Το σύστημα εταιρικής κάρτας στοχοζύγιου ως πλαίσιο</p> <ul style="list-style-type: none"> Γιατί το σύστημα αυτό είναι κατάλληλο; Πώς λειτουργεί; 	Άννα Ξυνιστέρη

			<ul style="list-style-type: none"> • Βασικά στοιχεία <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	
10:30	10:45	0,25	Διάλειμμα	
10:45	11:45	1,00	<p>Οι στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορισμός των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας για την εφαρμογή της στρατηγικής απόδοσης • Ανάπτυξη ενός συνόλου ισορροπημένων στόχων και αιτιωδών συνδέσεων • Ένα γενικό μοντέλο με κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας <p><i>Παράδειγμα: Πώς μια εμπορική εταιρεία προσδιόρισε τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και ανέπτυξε ένα χάρτη στρατηγικής της απόδοσης.</i></p> <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη
11:45	13:00	1,25	<p>ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ: Στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας σας • Αναγνωρίστε τις προτεραιότητες στο χάρτη στρατηγικής απόδοσης • Τοποθετήστε το τρέχον πακέτο KPI στο χάρτη και εντοπίστε τα κενά με τις ανάλογες δράσεις <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη
13:00	13:30	0,50	Γεύμα	
13:30	15:15	1,75	<p>Προσδιορισμός βελτίωσης της παραγωγικότητας KPIs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τι είναι KPIs; • Δημιουργία μέτρων απόδοσης - Μέτρα αιχμής και υστέρησης • Κριτήρια επιλογής KPI • Παραδείγματα δεικτών απόδοσης <p>Ανάπτυξη ενός πίνακα αποτελεσμάτων με KPI σε εταιρικό επίπεδο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μετατροπή των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας σε δείκτες KPI • Η διαδικασία μέτρησης των KPI • Σύνδεση των KPI με δράσεις βελτίωσης • Θέματα ανάθεσης των KPIs σε υπεύθυνους τμημάτων <p><i>Παράδειγμα: Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει μια εμπορική εταιρεία για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του τμήματος σε σχέση με την τοποθέτησή του στην αγορά.</i></p>	Άννα Ξυνιστέρη

			Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	
15:15	15:30	0,25	Διάλειμμα	
15:30	16:30	1,00	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ: Ανάπτυξη μιας κάρτας στοχοθέτησης της απόδοσης για την εταιρεία σας • Συνδέστε τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας σας με τα κατάλληλα KPI • Επιλέξτε ποια KPI θα πρέπει να παρακολουθεί η Επιτροπή Διαχείρισης της Απόδοσης • Αποφασίστε πώς πρέπει να υπολογίζονται τα KPI Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
Διάρκεια κατάρτισης		7,00		

07/11/2024				
Ώρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτρια
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08:30	10:30	2,00	KPIs σε επίπεδο Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού <ul style="list-style-type: none"> • Αρχές • Τύποι KPIs - Παραδείγματα • Παράδειγμα κλιμάκωσης • Ευθυγράμμιση των διαδικασιών σε όλο το φάσμα της ανθρώπινου δυναμικού και της προώθησης της σταδιοδρομίας • Ευθυγράμμιση της οργανωτικής κουλτούρας • Πώς οι διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού μπορούν να γεφυρώσουν το χάσμα των KPI μεταξύ των εταιρικών συστημάτων απόδοσης και των λειτουργιών <i>Παράδειγμα: Προσδιορισμός των KPI για το τμήμα HR.</i> Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
10:30	10:45	0,25	Διάλειμμα	
10:45	13:00	2,25	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Κλιμακούμενοι KPIs και προσδιορισμός των επιπέδων ιδιοκτησίας <ul style="list-style-type: none"> • Διαδοχικές εταιρικές KPIs στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού • Προσδιορισμός των απαιτούμενων νέων KPIs 	Άννα Ξυνιστέρη
13:00	13:30	0,50	Γεύμα	

13:30	15:00	1,50	<p>Ευθυγράμμιση του προσωπικού μέσω του συστήματος HR scorecard</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μέτρα απόδοσης • Πώς να συνδεθούν με τις αποδοχές <p>Δημιουργία της σωστής κουλτούρας επιδόσεων ανθρώπινου δυναμικού</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση θετικής και αρνητικής συμπεριφοράς και ανάληψη δράσης • Προώθηση της ατζέντας από την κορυφή <p>Άσκηση: Προσδιορισμός των KPIs που πρέπει να συμπεριληφθούν στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού</p> <p><i>Στόχος αυτής της άσκησης είναι να βοηθήσει τους διευθυντές να κατανοήσουν πώς να δημιουργήσουν ένα πιο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού</i></p> <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη
15:00	15:15	0,25	Διάλειμμα	
15:15	16:00	0,75	<p>Αναφορά των KPI και λήψη διορθωτικών μέτρων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση των KPIs σε διάφορα επίπεδα • Παρακολούθηση του σχεδίου δράσης και των οφελών • Εισαγωγή ευέλικτων μεθόδων για την υλοποίηση δράσεων <p>Διαχείριση της ποιότητας των δεδομένων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός ελέγχων για τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων • Διαχείριση της διαδικασίας προμήθειας δεδομένων <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη
16:00	16:30	0,50	<p>Έναρξη ενός έργου διαχείρισης εταιρικής κάρτας στοχοζύγιου</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχέδιο εργασίας - χρονοδιαγράμματα • Κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχή εφαρμογή • Τελικές παρατηρήσεις <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Άννα Ξυνιστέρη

Διάρκεια κατάρτισης	7,00
Συνολική Διάρκεια Κατάρτισης	14,00