

Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Στοχοθέτησης

Balanced Scorecard & Departmental Scorecards

19/11/2025				
Ώρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου	Εκπαιδευτρια
Από	Μέχρι	(ώρες)		
08:30	09:30	1,00	Εισαγωγή - Εισαγωγή και στόχοι σεμιναρίου - Έννοιες συστήματος διαχείρισης εταιρικής στοχοθέτησης Τάσεις στη διαχείριση των επιχειρηματικών επιδόσεων και η ανάγκη για βελτίωση της παραγωγικότητας μέσω συστημάτων διαχείρισης καρτών στοχοζύγιου - Τρέχουσες τάσεις που απαιτούν άμεση ανταπόκριση - Περιορισμοί των σημερινών μέτρων και συστημάτων μέτρησης και διαχείρισης των επιδόσεων - Τομείς προστιθέμενης αξίας - πώς να σκέφτεστε έξω από το κουτί - Οι περισσότερες εταιρείες παρακολουθούν περισσότερο τους χρηματοοικονομικούς δείκτες απόδοσης και τους προϋπολογισμούς - τι γίνεται με τους άλλους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας της εταιρείας; Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
09:30	10:00	0,50	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Προσδιορισμός των στόχων παραγωγικότητας της εταιρείας σας και της τρέχουσας μέτρησης - Ποιους κρίσιμους δείκτες απόδοσης (KPIs) παρακολουθείτε; - Πώς λειτουργεί; - Ποιες αλλαγές θα μπορούσαν να βελτιώσουν την παραγωγικότητα; Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
10:00	10:30	0,50	Το σύστημα εταιρικής κάρτας στοχοζύγιου ως πλαίσιο - Γιατί το σύστημα αυτό είναι κατάλληλο; - Πώς λειτουργεί;	Άννα Ξυνιστέρη

			Βασικά στοιχεία Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	
10:30	10:45	0,25	Διάλειμμα	
10:45	11:45	1,00	Οι στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας - Προσδιορισμός των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας για την εφαρμογή της στρατηγικής απόδοσης - Ανάπτυξη ενός συνόλου ισορροπημένων στόχων και αιτιωδών συνδέσεων - Ένα γενικό μοντέλο με κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας <i>Παράδειγμα: Πώς μια εμπορική εταιρεία προσδιόρισε τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και ανέπτυξε ένα χάρτη στρατηγικής της απόδοσης.</i> Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
11:45	13:00	1,25	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ: Στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας - Προσδιορίστε τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας σας - Αναγνωρίστε τις προτεραιότητες στο χάρτη στρατηγικής απόδοσης - Τοποθετήστε το τρέχον πακέτο KPI στο χάρτη και εντοπίστε τα κενά με τις ανάλογες δράσεις Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
13:00	13:30	0,50	Γεύμα	
13:30	15:15	1,75	Προσδιορισμός βελτίωσης της παραγωγικότητας KPIs - Τι είναι KPIs; - Δημιουργία μέτρων απόδοσης - Μέτρα αιχμής και υστέρησης - Κριτήρια επιλογής KPI - Παραδείγματα δεικτών απόδοσης Ανάπτυξη ενός πίνακα αποτελεσμάτων με KPI σε εταιρικό επίπεδο - Μετατροπή των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας σε δείκτες KPI - Η διαδικασία μέτρησης των KPI - Σύνδεση των KPI με δράσεις βελτίωσης - Θέματα ανάθεσης των KPIs σε υπεύθυνους τμημάτων <i>Παράδειγμα: Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει μια εμπορική εταιρεία για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του τμήματος σε σχέση με την τοποθέτησή του στην αγορά.</i>	Άννα Ξυνιστέρη

			Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	
15:15	15:30	0,25	Διάλειμμα	
15:30	16:30	1,00	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ: Ανάπτυξη μιας κάρτας στοχοθέτησης της απόδοσης για την εταιρεία σας • Συνδέστε τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας σας με τα κατάλληλα KPI • Επιλέξτε ποια KPI θα πρέπει να παρακολουθεί η Επιτροπή Διαχείρισης της Απόδοσης • Αποφασίστε πώς πρέπει να υπολογίζονται τα KPI Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Αννα Ξυνιστέρη
Διάρκεια κατάρτισης		7,00		

20/11/2025				
Ώρες Εφαρμογής		Διάρκεια (ώρες)	Ανάλυση περιεχομένου (σημειώνεται το θεωρητικό και πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτρια
Από	Μέχρι			
08:30	10:30	2,00	KPIs σε επίπεδο Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού • Αρχές • Τύποι KPIs - Παραδείγματα • Παράδειγμα κλιμάκωσης • Ευθυγράμμιση των διαδικασιών σε όλο το φάσμα της ανθρώπινου δυναμικού και της προώθησης της σταδιοδρομίας • Ευθυγράμμιση της οργανωτικής κουλτούρας • Πώς οι διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού μπορούν να γεφυρώσουν το χάσμα των KPI μεταξύ των εταιρικών συστημάτων απόδοσης και των λειτουργιών <i>Παράδειγμα: Προσδιορισμός των KPI για το τμήμα HR.</i> Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Αννα Ξυνιστέρη
10:30	10:45	0,25	Διάλειμμα	
10:45	13:00	2,25	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Κλιμακούμενοι KPIs και προσδιορισμός των επιπέδων ιδιοκτησίας • Διαδοχικές εταιρικές KPIs στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού • Προσδιορισμός των απαιτούμενων νέων KPIs	Αννα Ξυνιστέρη
13:00	13:30	0,50	Γεύμα	

13:30	15:00	1,50	Ευθυγράμμιση του προσωπικού μέσω του συστήματος HR scorecard - Μέτρα απόδοσης - Πώς να συνδεθούν με τις αποδοχές Δημιουργία της σωστής κουλτούρας επιδόσεων ανθρώπινου δυναμικού - Αναγνώριση θετικής και αρνητικής συμπεριφοράς και ανάληψη δράσης - Πρωώθηση της ατζέντας από την κορυφή Άσκηση: Προσδιορισμός των KPIs που πρέπει να συμπεριληφθούν στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού <i>Στόχος αυτής της άσκησης είναι να βοηθήσει τους διευθυντές να κατανοήσουν πώς να δημιουργήσουν ένα πιο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού</i> Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
15:00	15:15	0,25	Διάλειμμα	
15:15	16:00	0,75	Αναφορά των KPI και λήψη διορθωτικών μέτρων - Διαχείριση των KPIs σε διάφορα επίπεδα - Παρακολούθηση του σχεδίου δράσης και των οφελών - Εισαγωγή ευέλικτων μεθόδων για την υλοποίηση δράσεων Διαχείριση της ποιότητας των δεδομένων - Καθορισμός ελέγχων για τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων - Διαχείριση της διαδικασίας προμήθειας δεδομένων Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
16:00	16:30	0,50	Έναρξη ενός έργου διαχείρισης εταιρικής κάρτας στοχοζύγιου - Σχέδιο εργασίας - χρονοδιαγράμματα - Κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχή εφαρμογή - Τελικές παρατηρήσεις Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
Διάρκεια κατάρτισης		7,00		
Συνολική Διάρκεια Κατάρτισης		14,00		