

Τεχνικές και εργαλεία ανάλυσης και συμβουλευτικής

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ημερομηνία: 07/12/2023				
<u>Ώρες Εφαρμογής¹</u>		<u>Διάρκεια¹</u>	<u>Χρονοτοποθέτηση περιεχομένου</u>	<u>Εκπαιδευτές</u>
<u>Από</u>	<u>Μέχρι</u>	<u>(ώρες)</u>		
8:30	9:00	0,50	Εισαγωγή στις τεχνικές και εργαλεία ανάλυσης και συμβουλευτικής <ul style="list-style-type: none"> Γνωριμία με τους συμμετέχοντες/ουσες Δομή και στόχοι προγράμματος Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση	Άννα Ξυνιστέρη
9:00	10:30	1,50	Κατανόηση Περιβάλλοντος της Εταιρείας/τμήματος/ομάδας <ul style="list-style-type: none"> Παρακολούθηση και ανάλυση εξελίξεων – τάσεων στην τοπική και διεθνή αγορά Ανάλυση PESTLE Ανάλυση SWOT Ανάλυση Cause & Effect (Ishikawa) Brainstorming & Nominal Group Technique Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
10:30	10:45	0,25	Διάλειμμα	
10:45	11:45	1,00	Κύκλος διάγνωσης και επίλυσης ενός προβληματος <ul style="list-style-type: none"> Συλλογή και ανάλυση δεδομένων. Εφαρμογή κατάλληλων εργαλείων διάγνωσης. Καθορισμός θεμάτων προς βελτίωση και επίλυση Ανάλυση και αξιολόγηση επιλογών Επιλογή και εισήγηση κατάλληλων τεχνικών λύσεων, σχεδίων δράσης και αναμενόμενων αποτελεσμάτων. Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση	Άννα Ξυνιστέρη
11:45	13:15	1,50	Διαγνωστικά Εργαλεία <ul style="list-style-type: none"> Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού Έρευνα ικανοποίησης πελατών Pulse survey Focus Groups Συνεντεύξεις Benchmarking 	Άννα Ξυνιστέρη

			<p>Other tools</p> <ul style="list-style-type: none"> Stakeholder analysis tools - Power-Interest grid Ishikawa <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	
13:15	13:45	0,50	Διάλειμμα	
13:45	14:45	1,00	<p>Ψηφιακά διαγνωστικά εργαλεία</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Forms Survey monkey Smartlab applications Chat GPT <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Χάρης Ταπάκης
14:45	15:00	0,25	Διάλειμμα	
15:00	16:00	1,00	<p>Διαδικασία Λήψης Απόφασης</p> <ul style="list-style-type: none"> Decision Matrix Diagnostic Skills – Self Assessment Hypothesis Tree <p>Διάλεξη/εισήγηση, επίδειξη, συζήτηση, άσκηση</p>	Χάρης Ταπάκης
16:00	16:30	0,50	<p>Σύνοψη και κλείσιμο σεμιναρίου</p> <ul style="list-style-type: none"> Σύνοψη κύριων σημείων Απορίες και ερωτήσεις Αξιολόγηση <p>Διάλεξη/εισήγηση και συζήτηση</p>	Χάρης Ταπάκης

Διάρκεια Κατάρτισης

7,00