

# Τεχνικές και εργαλεία ανάλυσης και συμβουλευτικής

07 Δεκεμβρίου  
08:30 – 16:30

Διά ζώσης

Επιχορηγημένο Σεμινάριο



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Στο σύγχρονο και ασταθές επιχειρηματικό περιβάλλον, τα στελέχη των επιχειρήσεων καλούνται να είναι έτοιμα να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις και τις ανάγκες που συνεχώς προκύπτουν. Η ετοιμότητα των επιχειρήσεων έγκειται αρχικά στην κατανόηση του περιβάλλοντος, σε εσωτερικό και εξωτερικό επίπεδο, ούτως ώστε να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τις ευκαιρίες, τα δυνατά και αδύνατα σημεία όπως επίσης και τους κινδύνους που ελλοχεύουν. Η ικανότητα τους για αναγνώριση των συγκεκριμένων στοιχείων, θα πρέπει να υποστηρίζεται από την γνώση και τις δεξιότητες που απαιτούνται, για την χρήση των απαραίτητων εργαλείων, τεχνικών και μεθόδων. Συχνά, τα στελέχη των επιχειρήσεων, λειτουργούν ενστικτωδώς και αυθόρμητα, χωρίς να εφαρμόζουν εγνωσμένες καλές πρακτικές, εργαλεία και μεθοδολογίες, κυρίως, επειδή δεν γνωρίζουν τέτοιες πρακτικές ή δεν ξέρουν πως να τις εφαρμόζουν σωστά.

Το σεμινάριο αυτό, θα προσφέρει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις και θα τους βοηθήσει να αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες, σχετικά με την χρήση εργαλείων αξιολόγησης της υφιστάμενης κατάστασης, των διαγνωστικών εργαλείων, των τεχνικών και μεθόδων επίλυσης ενός προβλήματος, της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Μεταξύ άλλων, θα δοθεί έμφαση στη χρήση ψηφιακών διαγνωστικών εργαλείων, τα οποία δύναται να αυτοματοποιήσουν τον τρόπο που συλλέγονται, αποθηκεύονται και τυγχάνουν επεξεργασίας δεδομένα και λύσεις σε προβλήματα.

# Περισσότερες Πληροφορίες



Το σεμινάριο θα διεξαχθεί από την **Άννα Ξυνιστέρη** και τον **Χάρη Ταπάκη** στην **Ελληνική γλώσσα**.



Αρχικό κόστος ανά συμμετοχή :  
**€ 190**  
Επιχορήγηση ΑνΑΔ : €84  
Τελικό κόστος ανά συμμετοχή :  
**€ 106 (Δεν υπάρχει χρέωση ΦΠΑ)**



Η συνολική διάρκεια κατάρτισης του προγράμματος είναι **7 ώρες**.



Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί **διά ζώσης**, στο ΚΕΣΕΑ, Λεωφόρος Στροβόλου 113, Λευκωσία).



Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη μέσης και ανώτερης διεύθυνσης, υπεύθυνους τμημάτων, σύμβουλους επιχειρήσεων και στελέχη του τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, τα οποία, καλούνται να γνωρίζουν τρόπους διάγνωσης, ανάλυσης και επίλυσης προβλημάτων με ένα δομημένο και τεκμηριωμένο τρόπο.

# Περισσότερες Πληροφορίες

Οι συμμετέχοντες με το πέρας του σεμιναρίου θα είναι σε θέση να:

## Σε επίπεδο γνώσεων

- ✓ Αναγνωρίζουν και ερμηνεύουν τα εργαλεία ανάλυσης του περιβάλλοντος μίας εταιρείας (Pestle, Swot)
- ✓ Γνωρίζουν και να επιλέγουν τα κατάλληλα εργαλεία ανά περίπτωση
- ✓ Κατηγοριοποιούν τα διαγνωστικά εργαλεία
- ✓ Ερμηνεύουν και να επιλέγουν μεθόδους για διαδικασία λήψης αποφάσεων
- ✓ Σχεδιάζουν την δημιουργία Προσφορών
- ✓ Αναγνωρίζουν πρακτικές και εργαλεία προώθησης των συμβουλευτικών υπηρεσιών της εταιρείας
- ✓ Συνδέουν και να συσχετίζουν τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας και των πελατών της, με το επιχειρησιακό σχέδιο δράσης, κατά τη διάρκεια των συμβουλευτικών τους υπηρεσιών.

## Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- ✓ Χρησιμοποιούν τα εργαλεία ανάλυσης του περιβάλλοντος της εταιρείας (Pestle, SWOT)
- ✓ Ανακαλύπτουν θέματα προς βελτίωση και επίλυση
- ✓ Προγραμματίζουν τον τρόπο επίλυσης ενός θέματος με τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων, όπως cause and effect
- ✓ Εφαρμόζουν εργαλεία για τη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- ✓ Συντάσσουν πλάνο προώθησης και επικοινωνίας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Αποκωδικοποιούν την στρατηγική κατεύθυνση της εταιρείας
- ✓ Σχεδιάζουν έρευνες ικανοποίησης προσωπικού και πελατών και να αποκωδικοποιούν τα αποτελέσματα της
- ✓ Δημιουργούν Pulse Survey & Focus Groups
- ✓ Συντονίζουν ομάδες εστίασης
- ✓ Εκτελούν brainstorming
- ✓ Διαχειρίζονται τα ψηφιακά διαγνωστικά εργαλεία (Microsoft forms, survey monkey, smartlab applications, Chat GPT)
- ✓ Εφαρμόζουν stakeholder analysis tools

## Σε επίπεδο στάσεων

- ✓ Υποστηρίζουν την χρήση των εργαλείων, των μεθόδων και των πρακτικών, κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους
- ✓ Δικαιολογούν τις επιλογές τους βάσει των εργαλείων και μεθόδων που θα χρησιμοποιούν
- ✓ Ενθαρρύνουν την πραγματοποίηση εκτίμησης διακινδύνευσης με σκοπό την προληπτική και προδραστική στάση της εταιρείας, απέναντι στους πιθανούς κινδύνους



# Ενότητες

- ❖ Εισαγωγή στις τεχνικές και εργαλεία ανάλυσης και συμβουλευτικής
- ❖ Κατανόηση Περιβάλλοντος της Εταιρείας/τμήματος/ ομάδας
- ❖ Κύκλος διάγνωσης και επίλυσης ενός προβλήματος
- ❖ Διαγνωστικά Εργαλεία
- ❖ Ψηφιακά διαγνωστικά εργαλεία
- ❖ Διαδικασία Λήψης Απόφασης
- ❖ Σύνοψη και κλείσιμο σεμιναρίου