

Το ΚΕΣΕΑ διοργανώνει Εργαστήριο με τίτλο: «Βελτίωση διαδικασιών από τη διευθυντική ομάδα, με τη μέθοδο DMAIC»

Σκοπός εργαστηρίου

Σκοπός του εργαστηρίου είναι η απόκτηση γνώσης της μεθοδολογίας DMAIC και των εργαλείων και τεχνικών που χρειάζονται για να ηγηθούν πρωτοβουλιών βελτίωσης διαδικασιών.

Ομάδα στόχος

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε διευθυντές και άτομα με εποπτικό ρόλο και ευθύνη για ομάδες ατόμων ή τμήματα σε ένα οργανισμό.

Ημερομηνία: Τετάρτη 22/04/2015 **Ώρα:** 16:00μμ–20:00μμ **Χώρος:** Europa Plaza Hotel

Κόστος: 75 Ευρώ + ΦΠΑ

Στόχοι εργαστηρίου

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με:

- ◆ Τι είναι η μεθοδολογία DMAIC και τα οφέλη της εφαρμογής της
- ◆ Πως εφαρμόζεται η μεθοδολογία στη βελτίωση διαδικασιών
- ◆ Τα χαρακτηριστικά των τμημάτων του κύκλου DMAIC
- ◆ Εργαλεία που χρησιμοποιούνται κατά την εφαρμογή της μεθοδολογίας
- ◆ Να οργανώνουν εργαστήρια βελτίωσης διαδικασιών
- ◆ Να εκτιμούν τη σημασία της δημιουργίας μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και να επικοινωνούν τις αλλαγές που απαιτούνται για την επίτευξη των αλλαγών
- ◆ Να επαληθεύουν την αποτελεσματικότητα των βελτιωτικών αλλαγών που εφαρμόζουν

Εισηγητής

Ο Κωνσταντίνος Ιωαννίδης κάτοχος πτυχίου στη μηχανική ηλεκτρονικών και επικοινωνιών και μεταπτυχιακό στη διοίκηση επιχειρήσεων. Διαθέτει πολυετή πείρα σε θέματα διοίκησης και έχει συνεργαστεί τόσο με τοπικές όσο και με πολυεθνικές εταιρείες σε διευθυντικές θέσεις. Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του έχει δραστηριοποιηθεί ως εκπαιδευτής και εισηγητής σε επαγγελματικό και ακαδημαϊκό επίπεδο. Η βελτίωση διαδικασιών είναι τομέας στον οποίο δραστηριοποιείται από το 2003. Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑΝΑΔ).

